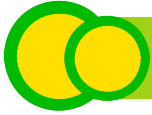


2008 상수도 통계 요약



1. 보급현황

2008년 12월말 현재 우리나라에서는 전국 164개 지방상수도사업자(특·광역시 7, 특별자치도 1, 시 75, 군81) 및 1개 광역상수도사업자로부터 전체인구의 92.7%인 약 46,733천명이 상수도를 공급받고 있다. 전용공업용수를 제외한 1인 1일당 급수량은 337L로 2007년 (340L/인·일)보다 다소 감소하였다.

1인1일당 급수량은 2001년 이후 계속 감소하는 추세인데, 이는 절수기 설치와 중수도 재활용 등으로 물사용량이 줄고, 유수율 제고사업의 지속적인 추진결과 누수량이 감소하고 있기 때문인 것으로 판단된다.

연도별 상수도 보급현황							
구분	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
총인구(천명)	48,518	48,824	49,053	49,268	49,599	50,034	50,394
급수인구(천명)	43,021	43,633	44,187	44,671	45,270	46,057	46,733
보급률(%)	88.7	89.4	90.1	90.7	91.3	92.1	92.7
1인1일당 급수량(L)	349	347	353	351	346	340	337

지역규모별로 상수도 보급 수준을 비교해 보면 7개 특·광역시가 99.3%, 시지역이 98.3%, 읍지역이 87.4%, 면단위 농어촌지역이 47.4%이다.

지역규모별 상수도 보급수준					
구분	총인구 (천명)	급수인구 (천명)	보급률 (%)	직접급수량 (천m ³ /일)	1인1일당 급수량 (L)
전국	50,394	46,733	92.7	15,766	337
		(47,423)	(94.1)		
특·광역시	23,362	23,194	99.3	7,346	317
		(23,236)	(99.5)		
시지역	18,013	17,702	98.3	7,354	415
		(17,730)	(98.4)		
읍지역	3,903	3,409	87.4	1,066	183
		(3,484)	(89.3)		
면지역	5,117	2,427	47.4		
		(2,972)	(58.1)		

※ 비고 : 급수 인구 및 보급률 자료중 () 에 있는 자료는 마을상수도를 포함한 내역임

지방 상수도 이외의 시설을 이용하고 있는 인구는 마을상수도가 1,437천명(2.9%), 소규모급수시설 이용인구는 618천명(1.2%), 전용상수도 이용인구는 284천명(0.6%)이고 이밖에 우물 등을 이용하는 인구는 1,324천명(2.6%)이다.

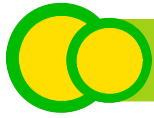
마을·전용상수도 현황										
구분		이용인구(천명)								
		2002	2003	2004	2005	2006		2007		2008
마을 상수도	상수도 보급률 산정기준에 적합	1,944	1,872	1,793	1,698	1,682	463	1,572	568	689
	상수도 보급률 산정기준에 부적합						1,219		1,004	748
소규모급수시설		707	687	674	652	620		601		618
전용상수도		288	267	297	288	267		273		284
기타(우물 등)		2,556	2,365	2,102	1,959	1,760		1,527		1,324

구분		시설수(개소)						
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
마을 상수도	상수도 보급률 산정기준에 적합	11,030	10,905	10,804	10,544	10,252	10,221	4,750
	상수도 보급률 산정기준에 부적합							4,908
소규모급수시설		12,636	12,647	12,413	12,095	11,444	11,609	11,295
전용상수도		808	813	820	778	719	719	925
기타(우물 등)		-	-	-	-	-	-	-

- ※ 비고 : 1. 마을상수도 이용인구를 상수도 보급률 산정기준에 적합한 곳과 적합하지 않은 곳으로 구분하여 작성하였음
2. 마을상수도 보급률 산정기준
- 시장·군수·구청장이 수도법 제12조 규정에 의한 상수도사업 인가를 한 마을상수도
 - 시장·군수·구청장이 급수구역, 급수인구, 급수량을 포함하여 인가한 사항을 관보에 고시한 마을상수도
 - 수도사업자가 정수·급수시설 및 수질을 직접 운영·관리(전문업체 위탁관리 포함) 하는 마을상수도

시·도 상수도 보급현황						
구분	총인구 (천명)	급수인구 (천명)	보급률 (%)	시설용량 (천m ³ /일)	직접급수량 (천m ³ /일)	1인1일당 급수량(L)
전국	50,394	46,733	92.7	28,332 (30,571)	15,766	337
서울특별시	10,456	10,456	100.0	5,100 (5,100)	3,251	311
부산광역시	3,596	3,587	99.8	2,443 (2,643)	1,057	295
대구광역시	2,513	2,506	99.7	1,550 (1,750)	810	323
인천광역시	2,741	2,678	97.7	2,073 (2,073)	952	355
광주광역시	1,435	1,406	98.0	760 (760)	452	321
대전광역시	1,495	1,486	99.4	1,260 (1,350)	497	334
울산광역시	1,127	1,075	95.4	550 (550)	328	305
경기도	11,549	10,906	94.4	2,646 (2,671)	3,477	319
강원도	1,521	1,300	85.5	780 (788)	582	448
충청북도	1,542	1,291	83.7	342 (342)	478	371
충청남도	2,054	1,425	69.4	165 (165)	517	362
전라북도	1,875	1,643	87.7	186 (246)	704	429
전라남도	1,939	1,363	70.3	750 (750)	490	359
경상북도	2,710	2,230	82.3	980 (1,131)	977	438
경상남도	3,277	2,815	85.9	1,307 (1,307)	1,005	357
제주도	566	566	100.0	425 (425)	190	337
한국수자원공사	-	-	-	7,015 (8,521)	3,613	-

※ 비고 : 시설용량에서 () 안의 수치는 공업용 정수시설용량을 포함한 시설용량임



2. 시설현황

2008년 12월말 현재 총 정수장 시설용량은 30,571천 m^3 /일(공업용수 포함)로서 지방상수도 정수장 시설용량이 22,050천 m^3 /일 이며, 광역상수도 정수장 시설용량이 8,521천 m^3 /일 이다.

전국 상수도 시설현황							
구분		2003	2004	2005	2006	2007	2008
정수장 시설용량 (천 m^3 /일)	공업용수 미포함	28,462	29,460	30,950	28,538	28,455	28,332
	(공업용수 포함)				(31,138)	(31,265)	(30,571)
지방상수도 (천 m^3 /일)	공업용수 미포함	22,258	23,156	23,222	22,302	21,691	21,318
	(공업용수 포함)				(23,410)	(22,741)	(22,050)
광역상수도 (천 m^3 /일)	공업용수 미포함	6,204	6,304	7,728	6,236	6,764	7,015
	(공업용수 포함)				(7,728)	(8,524)	(8,521)

우리나라 수도관 총연장은 151,293km이며, 이중 도수관(취수시설 → 정수장)이 3,179km로 2.1%, 송수관(정수시설 → 배수구역)은 10,204km로 6.7%, 배수관(배수지 → 배수펌프)은 75,100km로 49.6%, 급수관 (배수관 → 가정 등 일반수용가)은 62,810km로 41.5%를 차지한다.

수도관 총연장 증가사유는 신도시 건설등 대규모사업으로 인한 신규 수도관 설치와 농어촌 상수도 보급사업의 추진으로 인한 수도관 신규 설치에 따라 증가한 데서 기인하였다.

연도별 수도관 연장 현황							
구분	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
총계(km)	125,797	127,967	130,588	133,437	138,478	143,883	151,293
지방상수도(km)	122,493	124,468	127,027	129,844	134,706	139,435	146,771
광역상수도(km)	3,304	3,499	3,561	3,593	3,772	4,448	4,522

2008년 수도관 연장 현황			
구분	수도관 총연장	지방상수도 총 연장	광역상수도 총 연장
도수관(km)	3,179	1,822	1,357
송수관(km)	10,204	7,039	3,165
배수관(km)	75,100	75,100	-
급수관(km)	62,810	62,810	
총계(km)	151,293	146,771	4,522

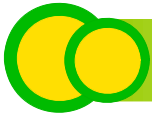
수도관 총연장 중 설치 후 21년 이상 경과된 관은 33,406km(22.1%)이며, 16~20년 사이는 27,837km(18.6%), 11년~15년은 28,545km(18.9%), 6~10년은 27,339km(18.1%), 5년 이내는 34,164km(22.6%)이다.

연도별 수도관 연장 현황						
구분	총계	5년 이내	6~10년	11~15년	16~20년	21년 이상
총계(km)	151,293 (100%)	34,164 (22.6%)	27,339 (18.1%)	28,545 (18.9%)	27,837 (18.4%)	33,406 (22.1%)
지방상수도(km)	146,771 (100%)	33,648 (22.9%)	25,653 (17.5%)	27,703 (18.9%)	27,312 (18.6%)	32,454 (22.1%)
광역상수도(km)	4,522 (100%)	516 (11.4%)	1,686 (27.3%)	842 (18.6%)	525 (11.6%)	952 (21.1%)

관종별로는 덕타일주철관 38,477km(25.4%), PE관 20,698km(13.7%), 스테인레스관 20,660km(13.7%), 기타 관종 20,031(13.2%), 주철관 14,198km(9.4%)의 순으로 나타나며, PVC관 11,284km(7.5%), HI-3P관 11,074km(7.3%) 에나멜코팅 도복장강관 9,144km(6.0%), 액상에폭시 도복장강관 3,921km(2.6%), 아연도강관 1,379km(0.9%), 동관 340km(0.2%), 흙관 84km(0.1%)를 차지하고 있다.

상수도 관종별 수도관 현황							
구분	총연장	에나멜코팅 도복장강관	액상에폭시 도복장강관	주철관	덕타일주철관	PVC관	PE관
총연장(km)	151,293 (100%)	9,144 (6.0%)	3,921 (2.6%)	14,198 (9.4%)	38,477 (25.4%)	11,284 (7.5%)	20,698 (13.7%)
지방상수도(km)	146,771 (100%)	8,486 (5.8%)	1,952 (1.3%)	14,157 (9.6%)	36,896 (24.4%)	11,284 (7.7%)	20,689 (14.1%)
광역상수도(km)	4,522 (100%)	658 (14.6%)	1,969 (43.5%)	41.0 (0.9%)	1,581 (35.0%)	-	9 (0.2%)
구분	흙관	HI-3P	아연도강관	동관	스테인레스관	기타	
총연장(km)	84 (0.1%)	11,074 (7.3%)	1,379 (0.9%)	340 (0.2%)	20,660 (13.7%)	20,031 (13.2%)	
지방상수도(km)	21 (0.01%)	11,074 (7.5%)	1,379 (0.9%)	340 (0.2%)	20,660 (14.1%)	19,832 (13.5%)	
광역상수도(km)	63 (1.4%)	-	-	-	-	199 (4.4%)	

이외에도 수돗물을 저장하였다가 배수량의 시간적 변화를 조절하는 배수지는 1,731개소로서 시설용량은 9,335천m³이었으며, 평균설계저류시간은 11.8시간으로 나타났다.

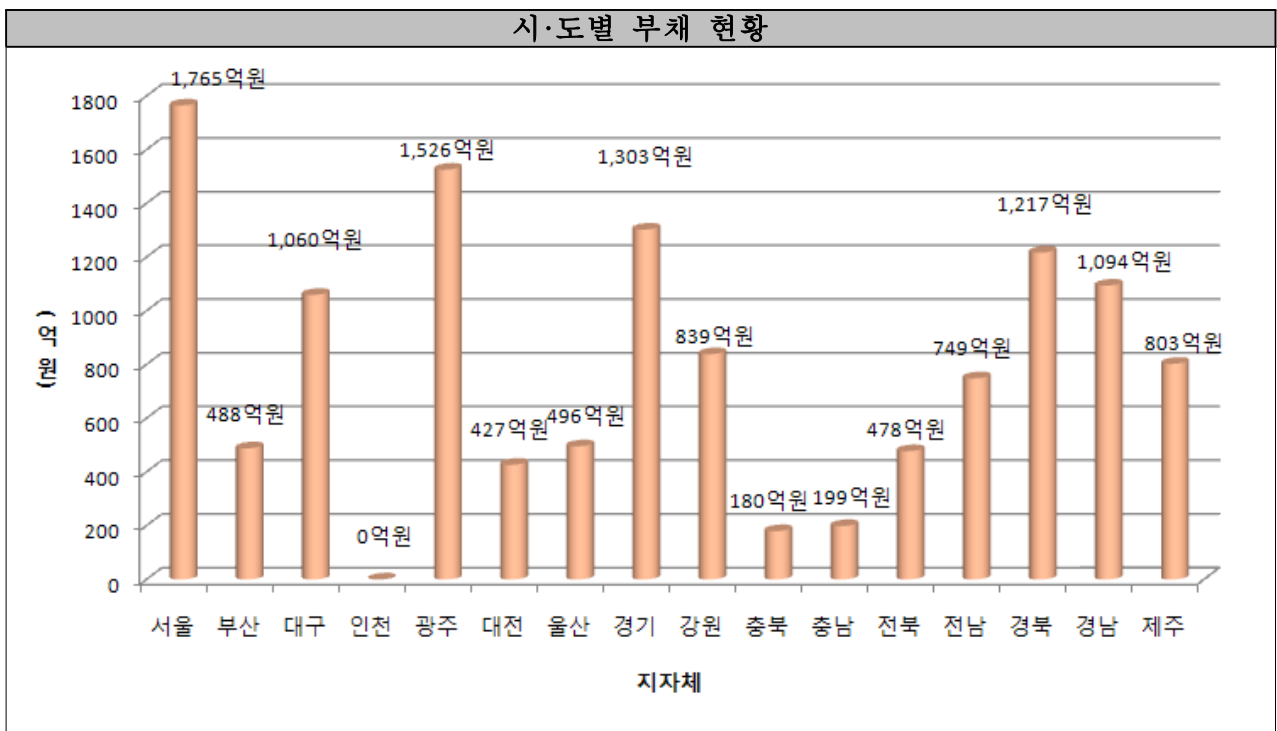


3. 재정현황

2008년도 총세입액은 6조1,481억원으로 이중 자본수입(수도요금, 과년도 이월금, 시설 분담금, 수탁공사비 등)이 5조2,974억원, 보조수입(도보조, 교부세, 일반회계보조금 등)이 7,496억원, 기채수입(재정융자, 공채, 차관, 차입금 등)이 1,010억원이다. 또한 2008년 말 현재 부채액은 1조1,253억원으로 전년도 1조3,272억원에 비해 2,019억원이 감소하였다.

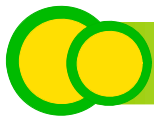
연도별 상수도 세입현황												
구분		1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
세입액(억원)		41,334	41,615	43,278	47,542	48,755	51,405	53,718	53,672	54,798	57,736	61,481
자본수입(억원)		32,137	33,596	35,414	38,937	40,776	43,680	46,185	46,766	48,399	51,135	52,974
보조수입(억원)		4,155	3,892	4,131	5,305	5,206	5,467	5,359	5,113	5,439	5,714	7,496
기채수입(억원)		5,042	4,127	3,733	3,300	2,773	2,258	2,174	1,056	961	886	1,010
부채액	금액 (억원)	40,217	42,631	42,893	39,685	36,730	27,057	22,231	19,017	15,139	13,272	11,253
	증가율 (%)	6.9	6.0	0.6	△7.5	△7.0	△26.3	△17.8	△14.4	△20.4	△12.3	△15.2

※ 비고 : 증가율은 전년대비이며 △는 감소를 의미함



또한, 2008년도 총 세출액은 6조 1,481억원으로 이중 공사비(확장, 개량 등)가 1조 7,937억원, 유지관리비(동력비, 인건비, 약품비, 수선유지비, 원·정수 구입비 등)가 2조 3,413억원, 원리금 상환액(이자, 원금)이 3,504억원, 기타 이월금등이 1조 6,627억원이다.

연도별 상수도 세출 추이											
구분	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
세출액(억원)	41,334	41,615	43,278	47,542	48,755	51,405	53,718	53,672	54,798	57,736	61,481
공사비(억원)	14,578	13,647	13,675	15,329	13,824	13,606	15,631	16,133	13,705	14,861	17,937
유지관리비(억원)	11,219	12,323	13,206	14,774	16,272	18,634	20,770	22,299	21,649	22,803	23,413
원리금 상환액(억원)	4,577	5,062	5,702	6,431	7,292	6,157	5,992	4,507	4,847	3,796	3,504
기타(이월금)	10,960	10,583	10,695	11,008	11,368	13,008	11,325	10,732	14,597	16,277	16,627



4. 취수 및 정수시설

2008년말 현재 우리나라 상수도 시설의 1일 전체 취수시설용량은 37,045천 m^3 (공업용수 포함)이며, 취수원별로는 하천표류수가 17,870천 m^3 (48.2%), 댐 16,285천 m^3 (44.0%), 하천복류수 2,016천 m^3 (5.4%), 지하수 516천 m^3 (1.4%), 기타저수지 357천 m^3 (1.0%)이다.

취수원별 시설용량(천 m^3)						
구분 \ 취수원	하천표류수	하천복류수	댐	기타저수지	지하수	계
총계	17,870 (48.2%)	2,016 (5.4%)	16,285 (44.0%)	357 (1.0%)	516 (1.4%)	37,045 (100%)
지방상수도	13,439 (67.7%)	2,016 (10.2%)	3,516 (17.7%)	357 (1.8%)	516 (2.6%)	19,875 (100%)
광역상수도	4,432 (25.8%)	-	12,768 (74.2%)	-	-	17,200 (100%)

※ 비교 : 취수원별 시설용량에는 공업용 취수시설도 포함된 내역임

정수장 전체 시설용량은 30,571천 m^3 /일(공업용수 포함)이며, 이 중 급속여과방식 정수장 시설용량은 22,246천 m^3 /일(72.8%), 고도처리시설을 갖춘 정수장의 시설용량은

5,197천 m^3 /일(17.0%)이며 완속여과방식 정수장 시설용량은 659천 m^3 /일(2.2%), 소독만의 방식으로 처리하는 정수장 시설용량은 443천 m^3 /일(1.4%), 막여과방식 정수장 시설용량은 11천 m^3 /일(0.03%), 기타방식으로 처리하는 정수장 시설용량은 2,015천 m^3 /일(6.6%)이다.

정수처리 방식별 시설용량 (천 m^3 /일)							
정수처리방식 구분	소독만의 방식	완속여과방식	급속여과방식	막여과방식	고도처리방식	기타방식	계
총계	443 (1.4%)	659 (2.2%)	22,246 (72.8%)	11 (0.03%)	5,197 (17.0%)	2,015 (6.6%)	30,571 (100%)
지방상수도	443 (2.1%)	659 (3.0%)	15,523 (70.4%)	7 (0.03%)	4,909 (22.3%)	509 (2.3%)	22,050 (100%)
광역상수도	-	-	6,723 (78.9%)	4 (0.1%)	288 (3.4%)	1,506 (17.1%)	8,521 (100%)

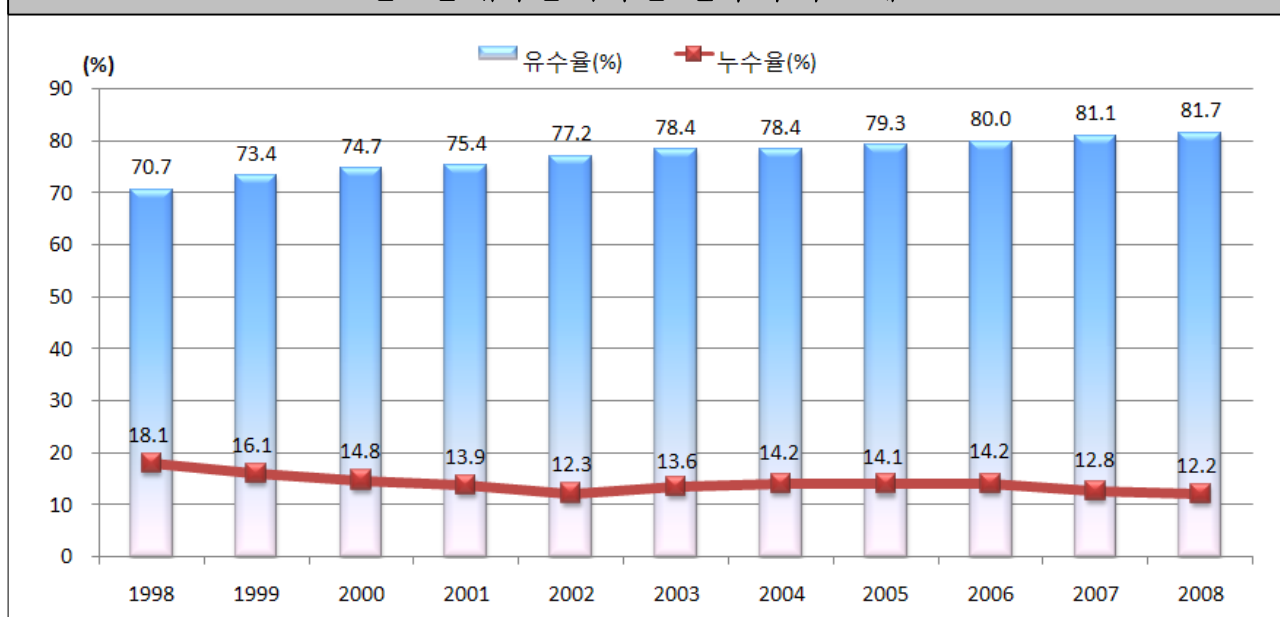


5. 총급수량 분석

2008년도 1년간 우리나라에서 생산·공급한 수돗물 총량은 5,804백만 m^3 으로 이 가운데 누수량 등을 제외한 실제 유효수량은 5,093백만 m^3 이며, 수도요금이 부과된 양(유수수량)은 4,744백만 m^3 (유수율 81.7%)으로 나타났다.

연도별 상수도 총급수량 분석 추이											
구분	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
총급수량 (백만 m^3)	5,840	5,798	5,812	5,791	5,696	5,723	5,909	6,002	5,749	5,747	5,804
유수수량 (백만 m^3)	4,129	4,258	4,342	4,367	4,395	4,489	4,633	4,761	4,601	4,659	4,744
유수율 (%)	70.7	73.4	74.7	75.4	77.2	78.4	78.4	79.3	80.0	81.1	81.7
누수량 (백만 m^3)	1,056	934	859	804	700	781	839	845	819	734	709
누수율 (%)	18.1	16.1	14.8	13.9	12.3	13.6	14.2	14.1	14.2	12.8	12.2

연도별 유수율·누수율 변화 추이 그래프



시·도별 총 급수량 분석 현황 (천 m³/년)

구분	연간 총 급수량	유효 수량	유수율			무효 수량	누수율		
			유수수량	유효 무수수량	(%)		조정감액 수량	누수량	(%)
전 국	5,804,132	5,093,050	4,743,692	349,358	81.7	711,082	2,236	708,845	12.2
서울특별시	1,210,624	1,140,394	1,111,690	28,704	91.8	70,229	-	70,229	5.8
부산광역시	390,547	355,088	338,097	16,991	86.6	35,459	-	35,459	9.1
대구광역시	297,138	261,297	249,497	11,780	84.0	35,841	-	35,841	12.1
인천광역시	348,287	310,947	295,879	15,068	85.0	37,341	0.7	37,340	10.7
광주광역시	165,309	142,308	135,600	6,707	82.0	23,001	10	22,991	13.9
대전광역시	185,197	168,530	160,986	7,544	86.9	16,668	-	16,668	9.0
울산광역시	119,980	104,457	99,226	5,231	82.7	15,523	210	15,313	12.8
경기도	1,274,450	1,173,687	1,110,517	63,170	87.1	100,764	750	100,014	7.8
강원도	213,304	164,103	138,244	25,859	64.8	49,201	100	49,101	23.0
충청북도	175,019	158,454	142,742	15,712	81.6	16,564	128	16,437	9.4
충청남도	189,437	157,138	139,595	17,543	73.7	32,299	32	32,267	17.0
전라북도	257,766	201,939	173,164	28,774	67.2	55,828	58	55,769	21.6
전라남도	179,178	136,240	118,205	18,036	66.0	42,937	208	42,730	23.8
경상북도	360,356	277,786	235,327	42,458	65.3	82,570	135	82,435	22.9
경상남도	367,855	282,009	241,488	40,521	65.6	85,845	43	85,802	23.3
제주도	69,685	58,673	53,434	5,240	76.7	11,011	561	10,451	15.0

- ※ 비고 : 1. 연간총급수량=유효수량+무효수량 / 유효수량=유수수량+유효무수수량 / 무효수량
= 조정감액수량+누수량
2. 유효수량 : 총급수량 중에서 사용상 유효라고 인정되는 수량, 유수수량과 유효무수수량의 합
3. 유수수량 : 유효수량중 요금으로 징수할 수 있는 수량, 요금이 부과된 수량으로 계량요금수량, 미계량요금수량, 분수량, 기타부과량의 합
4. 유효무수수량 : 사용상 유효이지만 요금이 부과되지 않는 수량
5. 무효수량 : 사용상 무효라고 인정되는 수량
6. 누 수 량 : 송수시점 이후 급수사용자의 계량기 이전까지 발생한 손실수량. 즉 수도관사고, 배수지균열, 배수지월류 등으로 손실된 수량. 누수량은 합리적인 산정이 불가능하므로 다른 모든 성분별수량이 산정되고 난 후 총 급수량에서 남은 양을 누수량으로 한다.



6. 물사용량 분석

용도별로는 2008년 유수수량 기준으로 가정용이 2,964백만^m(62.5%)으로 가장 많고 영업용 837백만^m(17.6%), 업무용 631백만^m(13.3%), 욕탕용 97백만^m(2.0%) 순이며, 1인당 물 사용량은 265L이다.

업종별 수도물 사용량 추이									
구분		2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
수도요금 부과량 (백만 ^m)	계	4,118	4,146	4,246	4,357	4,420	4,483	4,529	4,529
	가정용	2,693	2,708	2,785	2,868	2,906	2,939	2,970	2,964
	업무용	599	612	643	666	731	612	572	631
	영업용	725	720	712	718	676	826	879	837
	욕탕	101	106	106	106	107	106	107	97
1인당 물사용량(L)		266	264	267	270	272	271	269	265

※ 수도요금 부과량은 유수수량 중에서 공업용수 및 기타용수 부과량 제외

2008년 기준 1인1일당 급수량을 지자체별로 비교하면, 강원도(448L)가 가장 높고, 경상북도(438L), 전라북도(429L), 충청북도(371L)이고, 부산광역시와 울산광역시가 각각 295L, 305L로 가장 낮게 나타났다.

시·도별 1인당 수도물 사용량 추이(L/인/일)									
구분	급수량	유수수량							유효무수수량+무효수량
		소계	가정용	업무용	영업용	육탕용	공업용	기타	
전국	337	275	173	37	49	6	6	4	62
서울특별시	311	285	190	22	63	9	-	-	26
부산광역시	295	329	158	51	38	82	-	-	40
대구광역시	323	271	175	91	-	6	-	-	52
인천광역시	355	303	179	117	-	7	-	-	53
광주광역시	321	263	172	64	-	3	12	11	58
대전광역시	334	290	185	84	-	4	17	-	45
울산광역시	305	252	160	18	64	10	-	-	53
경기도	319	278	182	20	64	5	6	1	41
강원도	448	291	181	41	62	1	4	2	158
충청북도	371	304	177	9	58	-	58	2	68
충청남도	362	266	162	15	86	-	0	3	96
전라북도	429	289	94	30	24	-	43	98	141
전라남도	359	237	151	12	69	-	2	3	122
경상북도	438	287	167	48	54	-	11	7	151
경상남도	357	234	152	13	61	-	4	4	123
제주도	337	259	171	34	37	-	1	16	78

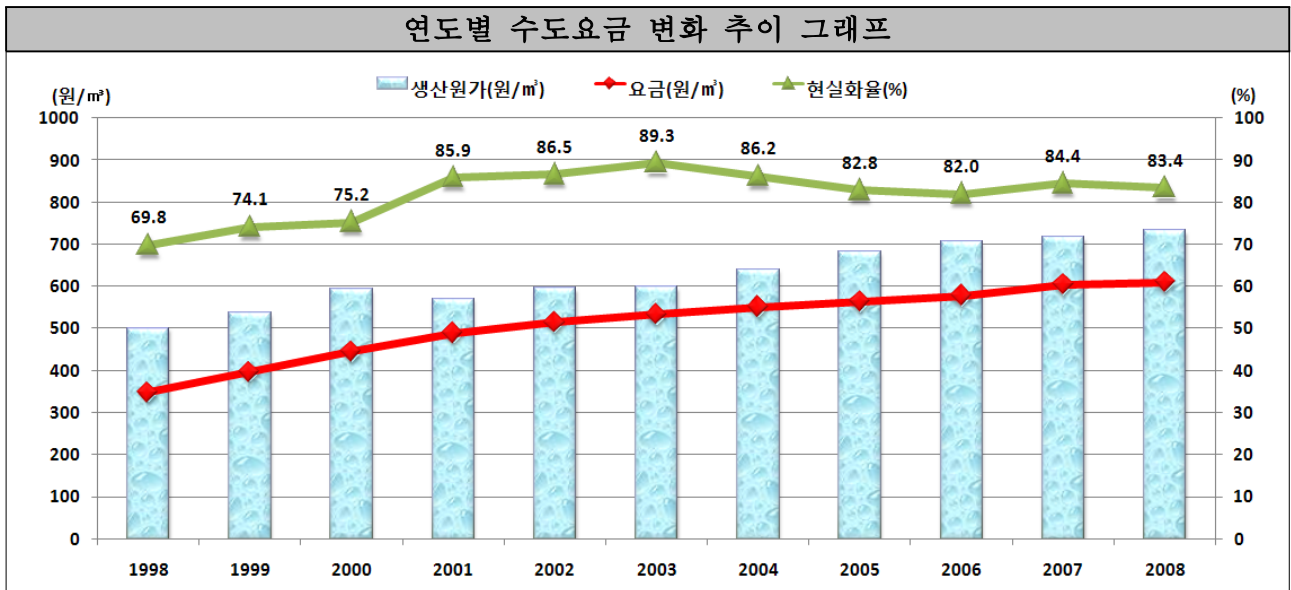


7. 수도요금현황

2008년 전국의 평균 수도요금은 609.3원/㎥으로 생산원가 730.7원/㎥의 83.4% 수준이다. 수도요금은 2007년 ㎥당 603.9원에서 0.9% 상승되었고, 생산원가(총괄원가)도 715.4원에서 730.7원으로 2.1%인상되었으나, 현실화율은 84.4%에서 83.4%로 다소 감소되었다.

연도별 수도요금 변화 추이											
구분	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
요금 (원/㎥)	348.7	396.9	445.4	489.1	514.0	532.9	550.7	563.2	577.3	603.9	609.3
생산원가 (원/㎥)	499.3	535.3	592.3	569.1	593.9	596.6	638.9	680	704.4	715.4	730.7
현실화율 (%)	69.8	74.1	75.2	85.9	86.5	89.3	86.2	82.8	82.0	84.4	83.4

※ 비고 : 생산원가는 지방공기업법에 의한 원가산정방법을 준용하여 산정한 가격임.



전국 지자체의 평균 수도요금을 비교하면 강원도 정선군이 m^3 당 1,442.2원으로 가장 높고, 경상북도 청송군이 m^3 당 369,0원으로 가장 낮은 것으로 나타났다.

수도요금이 가장 높은 강원도 정선군은 2007년에 이어 2008년에도 가장 높게 나타났다. 이는 강원랜드 및 스키장, 골프장, 리조트 등 인근의 다양한 레저시설에 따른 물 사용량의 증가로 평균요금이 증가하였고, 수도요금이 가장 낮은 경상북도 군위군의 경우 지역주민들의 가계재정 부담에 대한 경감요구 및 정부의 공공요금 동결 방침에 따라 요금을 현실화하지 못한 것이 원인으로 나타났다.

시·도별로는 대전광역시 481.3원, 광주광역시 505.8원, 서울특별시 517.0원 등으로 비교적 낮은 편이며, 경상남도 739.6원, 전라남도 752.1원, 울산광역시 768.8원으로 상대적으로 높은 편이다.

이와 같이 지역별로 수도요금 수준이 차이 나는 이유는 광역상수도에서 물을 공급 받는지의 여부, 취수원 개발의 용이성, 취수원과 물 공급지역과의 거리, 수돗물 생산 시설의 규모, 정수처리비용, 수도사업 경영능력 및 재정상태 등의 차이에서 기인한다고 볼 수 있다.

시·도별 수도요금 현황						
구분	연간 총 급수량 (천 m ³)	연간부과량 (천 m ³)	부과액 (백만원)	요금 (원/m ³)	생산원가 (원/m ³)	현실화율 (%)
전국	5,804,132	4,686,708	2,855,712	609.3	730.7	83.4
서울특별시	1,210,624	1,111,690	574,759	517.0	560.3	92.3
부산광역시	390,547	338,097	217,264	642.6	806.4	79.7
대구광역시	297,138	249,497	136,069	545.4	572.7	95.2
인천광역시	348,287	295,879	190,625	644.3	619.4	104.0
광주광역시	165,309	135,600	68,590	505.8	616.3	82.1
대전광역시	185,197	160,986	77,490	481.3	499.4	96.4
울산광역시	119,980	99,226	76,286	768.8	818.0	94.0
경기도	1,274,450	1,110,517	683,055	615.1	653.6	94.1
강원도	213,304	138,244	100,964	730.3	1,241.0	58.8
충청북도	175,019	142,742	95,571	669.5	750.1	89.3
충청남도	189,437	139,596	100,507	720.0	968.6	74.3
전라북도	257,766	116,180	83,354	717.5	874.4	82.1
전라남도	179,178	118,205	88,899	752.1	961.9	78.2
경상북도	360,356	235,327	151,952	645.7	940.3	68.7
경상남도	367,855	241,488	178,599	739.6	934.4	79.1
제주도	69,685	53,434	31,728	593.8	990.0	60.0

평균 수도요금의 高 · 低지역 비교									
높은지역					낮은지역				
수도사업자	요금 (원/m ³)	생산원가 (원/m ³)	현실화율 (%)	가정용 요금 (원/m ³)	수도사업자	요금 (원/m ³)	생산원가 (원/m ³)	현실화율 (%)	가정용 요금 (원/m ³)
강원도정선군	1,442.2	2217.0	65.1	729.1	경상북도 군위군	369.0	520.0	71.0	248.9
경상남도 통영시	1,092.8	1224.3	89.3	717.2	경상북도 구미시	403.2	549.8	73.3	366.0
강원도영월군	1,075.1	2402.0	44.8	904.6	경기도 과천시	428.9	1022.0	42.0	244.8
경기도가평군	1,071.2	1962.0	54.6	726.6	강원도 춘천시	436.3	654.0	66.7	288.7
강원도 평창군	1,061.7	2250.0	47.2	683.8	전라북도 진안군	438.4	991.0	44.2	342.2
강원도인제군	1,038.7	1765.0	58.8	381.2	경상남도 진주시	448.9	499.9	89.8	309.5
강원도 태백시	1,027.5	2188.3	47.0	814.6	전라남도곡성군	449.3	803.3	55.9	327.5
충청북도 증평군	1,012.7	1289.8	78.5	560.4	경기도성남시	453.7	448.0	101.3	294.0
강원도 양양군	1,003.3	2088.7	48.0	501.0	경기도하남시	470.4	554.0	84.9	322.5
강원도 홍천군	974.9	1456.4	66.9	471.4	전라북도무주군	472.2	920.0	51.3	400.3

업종별 m³당 수도요금은 가정용 438.4원, 업무용 857.5원, 영업용 1,050.5원, 옥탕 1종 679.4원, 옥탕 2종 1,711.1원, 공업용 457.8원, 기타용 421.6원, 분수용 502.4원, 기타 부과량은 114.8원이다.

시·도별 업종별 수도요금 현황 (원/㎡)									
구분	가정용	업무용	영업용	옥탕1종	옥탕2종	공업용	기타	분수량	기타부과량
전국	438.4	857.7	1,050.5	679.4	1,711.1	457.8	421.6	502.4	114.8
서울특별시	357.3	663.8	976.2	370.4	-	41.5	406.3	-	-
부산광역시	466.7	762.5	1,190.0	771.6	2,344.5	-	-	644.1	-
대구광역시	432.5	751.6	-	712.1	-	-	-	563.4	-
인천광역시	476.8	888.8	-	847.5	-	-	-	-	-
광주광역시	399.4	868.6	-	548.8	-	527.8	-	546.2	34.4
대전광역시	396.8	736.3	-	584.1	-	183.7	-	299.3	-
울산광역시	587.5	1,069.5	1,116.6	912.8	-	-	-	-	-
경기도	436.5	976.5	1,010.4	846.8	-	460.2	499.6	661.7	2,730.7
강원도	472.8	1,203.7	1,155.7	1,138.2	1,723.0	476.6	-	923.0	773.0
충청북도	475.5	1,232.0	1,364.8	1,159.5	1,596.6	475.5	-	7,979.8	1,970.6
충청남도	505.5	1,064.5	1,054.1	1,058.3	-	690.5	730.0	533.8	935.3
전라북도	613.5	1,089.6	1,211.2	1,273.5	1,330.8	389.6	744.1	-	868.4
전라남도	559.7	1,024.7	1,110.6	1,125.6	-	652.5	-	-	1,092.1
경상북도	460.2	995.3	941.2	912.4	568.5	449.0	639.9	433.8	576.5
경상남도	541.1	963.4	1,130.4	1,057.8	-	1,258.1	-	-	1,005.3
제주도	355.7	924.4	1,496.9	932.8	-	401.8	307.1	-	-



8. 직제 및 직원현황

2008년 12월말 현재 지방상수도에 종사하는 인력은 총 13,205명으로 이중 행정직 1,744명(13.2%), 기술직 3,412명(25.8%), 기능직 5,224명(39.6%), 청경 및 일용직 등 기타가 2,825명(21.4%)이다.

2007년의 13,767에 비하여 562명(4.1%) 감소하였으며, 행정직은 160명(8.4%), 기술직 109명(3.1%), 기능직 232명(4.3%), 기타는 61명(2.1%) 각각 감소하였다.

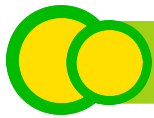
연도별 상수도분야 종사자 현황 (명)						
구분		총계	행정직	기술직	기능직	기타
2008	지방상수도	13,205	1,744	3,412	5,224	2,825
	광역상수도	2,050	308	1,052	504	186
2007	지방상수도	13,767	1,904	3,521	5,456	2,886
	광역상수도	2,054	282	1,091	428	253
2006	지방상수도	14,075	1,905	3,573	5,597	3,000
	광역상수도	2,163	256	1,190	464	253
2005		15,304	1,948	3,514	5,967	3,875
2004		15,365	1,887	3,440	6,107	3,931
2003		15,191	1,825	3,228	6,180	3,958
2002		15,218	1,774	3,268	6,268	3,908
2001		15,368	1,780	3,291	6,294	4,003
2000		16,101	1,771	3,239	6,914	4,177
1999		16,915	1,805	3,813	7,306	3,991
1998		18,271	1,908	3,520	7,946	4,897
1997		19,591	2,018	3,795	8,600	5,178



9. 민원현황

상수도관련 민원은 총 593,852건이 발생하였으며, 요금관련 민원이 318,000건(53.5%)으로 가장 많았고 누수 113,489건(19.1%), 기타 78,066건(13.1%) 순으로 발생되었다.

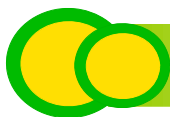
종류별 민원현황 (건)									
연도	총 민원건수	민원의 유형							
		수질	출수 불량	과수압	단수	누수	요금	불친절	기타
2008	593,852	11,042	50,889	539	21,763	113,489	318,000	64	78,066
2007	549,432	7,774	51,578	1,376	28,090	105,684	300,625	81	54,224
2006	412,723	7,024	48,994	1,168	23,709	131,350	158,320	555	41,603



10 GIS 구축현황

GIS 구축현황은 전국평균 58.3%이며 서울, 부산, 대구, 인천, 울산은 각각 100%로 특·광역시인 경우 GIS구축율이 높은 반면 시·도 지역은 상대적으로 GIS구축현황이 낮게 나타났다.

GIS 구축현황						
구분	GIS구축 관로연장(m)	용도별 GIS 구축 관로연장 (m)				관로의 GIS관리율(%)
		도수관	송수관	배수관	급수관	
전국	85,512,725	849,334	3,791,678	50,478,231	30,393,483	58.3
서울특별시	13,942,386	55,667	532,208	9,869,531	3,484,979	100.0
부산광역시	8,073,111	82,356	462,920	3,186,196	4,341,639	100.0
대구광역시	7,274,450	48,066	285,220	5,057,921	1,883,243	100.0
인천광역시	5,466,088	93,421	357,117	3,129,150	1,886,400	100.0
광주광역시	2,933,996	-	41,286	1,709,567	1,183,143	65.6
대전광역시	3,736,869	19,036	-	2,224,601	1,493,232	88.0
울산광역시	2,495,846	1,350	144,709	1,324,601	1,025,186	100.0
경기도	16,439,585	142,973	826,184	9,891,040	5,579,387	74.0
강원도	2,816,089	65,963	202,122	1,886,587.0	661,417.0	35.9
충청북도	1,670,018	29,837	28,997	1,062,611.0	548,573.0	27.4
충청남도	2,563,115	19,650	168,666	1,645,282.0	729,517.0	30.3
전라북도	3,908,000	33,872	75,031	2,102,765.0	1,696,332.0	31.5
전라남도	2,567,622	68,809	52,507	1,447,683.0	998,623.0	25.6
경상북도	4,692,957	100,964	343,184	2,241,469.3	2,007,340.4	30.8
경상남도	6,832,594	77,370	261,527	3,669,226.0	2,824,471.0	51.4
제주도	100,000	10,000	10,000	30,000.0	50,000.0	1.9
수자원공사	4,522,046	1,356,727	3,165,319	-	-	100.0



11. 빗물이용시설 현황

빗물이용시설은 전국 214개 이며, 저류조 용량은 54,814m³로 나타났다. 서울과 제주도에서 가장 많은 시설을 보유하고 있으며, 활용용도는 주로 조경용수와 농업용수, 화장실 세척수로 사용되고 있다.

빗물이용시설현황				
구분	개소수(개)	집수면적(m ²)	저류조용량(m ³)	연간사용량(m ³ /년)
전국	214	-	54,814	-
서울특별시	152	-	36,516	-
부산광역시	-	-	-	-
대구광역시	13	82,571	2,559	57
인천광역시	2	24,725	1,123	-
광주광역시	2	7,950	500	-
대전광역시	1	10,386	200	-
울산광역시	2	19,023	1,370	2,920
경기도	17	21,902	2,015	52,254
강원도	-	-	-	-
충청북도	1	1,937	180	-
충청남도	-	-	-	-
전라북도	2	16,359	1,381	-
전라남도	-	-	-	-
경상북도	-	-	-	-
경상남도	1	35,000	200	-
제주도	21	110,290	8,771	103,166